

Уважаемый покупатель!

Благодарим вас за выбор мансардного окна российского производства Aticco®! Окно изготовлено из высококачественных материалов и соответствует требованиям ГОСТ 30734-2020 «Блоки оконные мансардные. Технические условия».

Для того, чтобы ваше окно служило долго ознакомьтесь с гарантией, правилами хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантия распространяется на мансардные окна Aticco® и их комплектующие (далее Продукция), приобретенные на территории Российской Федерации, Республики Казахстан, Республики Беларусь.

Гарантийный срок и гарантийные условия:

■ 20 лет: на оклады

- Отсутствие сквозной коррозии;
- Отсутствие пятен ржавчины.

■ 5 лет: на рамы, створки, фурнитуру, стеклопакет, уплотнитель

- Сохранение внешнего вида и эксплуатационных характеристик;
- Функционирование изделия;
- Эксплуатационные качества;
- Отсутствие внешних повреждений и сохранение эксплуатационных характеристик под воздействием дождя, ветра, снега;
- Неисправность в работе фурнитуры;
- Отсутствие запотевания стеклопакетов между стеклами, трещин стекол, разгерметизации стеклопакетов.

■ 1 год: аксессуары

- Сохранение эксплуатационных характеристик и функционала.

■ Условия действия гарантии:

- Гарантийный срок исчисляется с момента покупки. В случае продажи мансардных окон через дилерскую сеть или сервисный центр, максимальный гарантийный срок хранения на складе дилера - 1 год.
- Гарантия предоставляется непосредственной стороне договора. Претензии третьих лиц не рассматриваются.
- Соблюдение требований транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации Продукции в соответствии с инструкциями и технической информацией Поставщика, опубликованной на сайте.
- Использование комплектующих Производителя.
- При наступлении гарантийного случая Производитель вправе отказать в компенсации расходов на доставку, демонтаж, монтаж и ремонт изделий;



- В случае, если в рамках данной Гарантии сервисный центр Aticco осуществил ремонт или замену изделия Aticco, первоначальный гарантийный срок, применяемый к данному изделию Aticco, продлевается на срок ремонта продукции. В случае полной замены продукции применяется полный первоначальный гарантийный срок, начиная с даты замены соответствующей продукции;
- Гарантия автоматически прерывается в случае самостоятельного внесения Потребителем изменений в конструкцию окна, таких как: замена оклада, стеклопакета, фурнитуры, уплотнительных элементов, изолирующих элементов.

■ **Ограничения гарантии:**

- Допустима разница в цвете или выгорание материалов пластиковых и металлических элементов вследствие воздействия солнечных лучей, кислотных дождей или всех других факторов, которые могут повлиять на материал.
- Допустимо естественное и равномерное изменение цвета древесины.
- Провисание рулонных штор не является дефектом, если они не теряют своего функционала.
- Гарантия не распространяется на повреждения, нанесенные Продукции во время транспортировки, неаккуратного или некачественного монтажа, использования при монтаже некачественного инструмента и халатности во время эксплуатации.
- Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие из-за воздействия пожара, любых стихийных бедствий, военных действий и террористических актов.
- Гарантия не распространяется на дефекты, являющиеся следствием несоблюдения правил эксплуатации.
- Гарантия действует при условии, что устройство кровли выполнено в соответствии с СП кровли, соблюдения Заказчиком правил эксплуатации мансардного окна и правильного выполнения оконных откосов.
- Допустимы внешние дефекты окладов в виде вмятин после воздействия града.
- Конденсация и связанные с ней естественные повреждения от воды, которые могут быть вызваны высокой влажностью и/или перепадами температуры снаружи и внутри помещения.
- Допустима видимая поверхностная коррозия на металлических деталях фурнитуры, не влияющая на функционирование окна.

Претензии к внешнему виду и комплектации продукции не принимаются, если продукция уже установлена (смонтирована) и находится в использовании.



ДАТА ВЫДАЧИ « »

2026 г.

ПРОДАВЕЦ: _____

**ТЩАТЕЛЬНО ПРОВЕРЬТЕ ВНЕШНИЙ ВИД ИЗДЕЛИЯ И ЕГО КОМПЛЕКТНОСТЬ
ПЕРЕД ПОКУПКОЙ**

Изделия проверены, претензий к внешнему виду и комплектации изделий не имею.
С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Подпись

Расшифровка



+7 (495) 165-55-70



info@aticco.ru



www.aticco.ru